

11-06-2015

Vrijwilligers hard nodig voor anoniem hulpgesprek

“Veel mensen schamen zich voor wat hen overkomt”

In een tijd waarin het sociale netwerk steeds belangrijker wordt, kunnen of durven veel mensen hun verhaal niet in de eigen omgeving kwijt. Vrijwilligers van Sensor bieden al meer dan 55 jaar een luisterend oor, dag en nacht, per telefoon, chat of e-mail. Om de stijgende vraag naar dit anonieme mens-tot-mens contact het hoofd te bieden, is Sensor de campagne ‘Dus ik luister’ gestart om nieuwe vrijwilligers te werven.

Problemen worden zwaarder wanneer je ze met niemand kunt delen. Marije, al drie jaar vrijwilliger bij Sensor, hoort het regelmatig aan de telefoon. Sociaal isolement bijvoorbeeld, “Mensen vinden het fijn een stem te horen, ze hebben soms dagenlang niemand gesproken. Ze bellen Sensor want ze schamen zich, in deze tijd vol sociale netwerken, voor hun eenzaamheid. Door naar hen te luisteren worden zij gezien in hun bestaan.” Schaamte speelt ook een rol bij andere gespreksonderwerpen zoals psychische problemen, seksueel misbruik en zelfbeschadiging. “Sommige mensen hebben professionele hulp nodig maar durven dit niet te vragen. Bellen met Sensor is dan een eerste stap, juist omdat het anoniem is” vertelt Marije. “Ik bied geruststelling en aanmoediging. Help hen op een andere manier naar zichzelf te kijken.” Eens per maand is Marije s’ nachts aan de telefoon te vinden, in gesprek met mensen die de slaap niet kunnen vatten. “Al die voordeuren waarachter ik een kijkje mag nemen, dat doet iets met mij. Wat ik leer is om het positieve te zoeken, zelfs in de donkerste verhalen.”

Met de campagne ‘Dus ik luister’ zoekt Sensor mensen die net als Marije vrijwilligerswerk willen doen waarbij ze in een persoonlijk contact iets betekenen voor een ander. Ook wil Sensor aandacht vragen voor het belang van écht luisteren, een openhartig gesprek met bekenden en onbekenden. Sensor ziet als ideaal een maatschappij waarin mensen met respect en aandacht met elkaar omgaan, waarin mensen zelfredzaam zijn en wanneer nodig steun vinden in het eigen netwerk. Geïnteresseerden kunnen kijken op www.sensor.nl/vrijwilligerswerk.

Sensor

Sensor biedt dag en nacht een luisterend oor via telefoon, e-mail en alle dagen via de chat. Met dank aan zo’n 900 vrijwilligers vanuit 26 locaties verspreid door Nederland. In 2014 zijn 250.000 gesprekken gevoerd. Nieuwe vrijwilligers krijgen een gedegen basistraining, goede begeleiding en een mentorperiode voor zij zelfstandig aan de slag gaan. Sensor voert deze dienst namens vrijwel alle Nederlandse gemeenten uit. Daarnaast ontvangt zij giften van particulieren, fondsen en kerken.

EINDE PERSBERICHT-----

Noot voor de redactie: Voor vragen over dit persbericht of een interview kunt u contact opnemen met Willemieke Ottevanger (directeur Sensor) w.ottevanger@sensor.nl / 06 - 21 634 617 of Karin Prins (Communicatieadviseur) 0346 – 590098 / k.prins@sensor.nl

Advertentiestoppers campagne Dus ik luister:

<https://www.sensor.nl/publicaties/advertentiestoppers/vrijwilligerscampagne-dus-ik-luister.html>

Films Dus ik luister:

Henk: <https://www.youtube.com/watch?v=Fiwd1LJhXbw>

Sandra: https://www.youtube.com/watch?v=fcAspysqv_4

Irene: <https://www.youtube.com/watch?v=B-U-3UX8jPA>

Lotte: <https://www.youtube.com/watch?v=r7ZMhobuMGY>