

In 2018 voerden vrijwilligers van de Luisterlijn

330.089 gesprekken



298.482
via telefoon



31.607
via chat



5.128
via mail

Méér gesprekken

In 2018 groeide het aantal gesprekken met 10% ten opzichte van 2017

(ex-)ggz

85.971 gesprekken waren met (ex-)cliënten van de ggz

Relatieproblemen

Uit cijfers blijkt dat 70% van de Nederlanders met relatieproblemen kampt

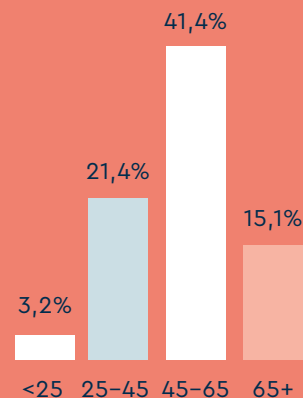
Eenzaamheid

20,2% van de bellers, mailers en chatters zegt zich alleen te voelen

Buiten kantoor tijd

60,8% van de telefoongesprekken vindt plaats buiten kantoor tijden

Leeftijden bellers



De gesprekken gaan over

- Invulling van de dag
- Relaties (familie/vrienden/bekenden)
- Geestelijke en/of lichamelijke gezondheid

Mannen en vrouwen



Bellers

66% vrouw

34% man



Chatters

57% vrouw

21% man

onbekend

Vrijwilligers



Bij de Luisterlijn werken

1.500
vrijwilligers



Zij werken thuis
of vanuit een van de
28 locaties

Eenzaamheid

- Een op de drie mensen in Nederland voelt zich geregeld eenzaam.
- 3% tot 10% van de jongeren heeft te maken met langdurige eenzaamheid.
- Meer dan de helft van de 75-plussers in Nederland zegt zich in meer of mindere mate eenzaam te voelen.
- Ruim 60% van de gescheiden mensen en weduwen of weduwnaars voelt zich eenzaam.

Nog steeds lastig om over een depressie te praten

- 1 op de 5 volwassenen heeft ooit in zijn/haar leven een depressie meegemaakt.
- Mensen met een depressie en hun omstanders vinden het vaak lastig om depressie bespreekbaar te maken. Hierdoor hebben veel mensen het gevoel dat zij er alleen voor staan. Praten over depressie kan hier verandering in brengen.



de luisterlijn
wij geven gehoor

**Lig je te
piekeren?**
Wij luisteren...

Bel
0900-0767
of chat via deluisterlijn.nl

*Brigitte,
Bart en Gaus*
drie van onze
1.500 vrijwilligers



Praten lucht op!
anoniem - dag en nacht

 **de luisterlijn**
wij geven gehoor