



de luisterlijn
wij geven gehoor



Jaarverslag
2024

Al 65 jaar
maatschappelijk
betrokken



2024:

De Luisterlijn als verbindende schakel in de samenleving



In 2024 tekenden zich voor de Luisterlijn twee duidelijke trends af. Overal in de samenleving is sprake van groeiende polarisatie en verharding; mensen slagen er vaak niet in naar elkaar te luisteren. Daarnaast blijkt uit cijfers van de overheid dat meer en meer mensen in ons land zich eenzaam voelen. Van alle volwassenen voelt bijna de helft zich weleens eenzaam; jongvolwassenen worstelen in toenemende mate met psychosociale uitdagingen, net als mensen van middelbare leeftijd en ouderen.

Dat alles maakt onze rol niet alleen relevant, maar ook nodig. Als luisterend oor zijn wij op veel manieren betrokken bij anderen. We hebben contact met mensen die ons nodig hebben, met bedrijven die iets willen terugdoen voor de samenleving, met partners die met ons willen samenwerken en met donateurs die ons werk belangrijk vinden en steunen.

Heel letterlijk maakten we contact met de samenleving, waar de vraag naar menselijke aandacht blijft stijgen. Onze bijna 1300 actieve vrijwilligers voerden via de telefoon, chat en e-mail 316.638 gesprekken. Er werden 3600 telefoongesprekken meer gevoerd dan in 2023.

Vrijwilligers maken het mogelijk

Onze vrijwilligers zijn daarom van onschatbare waarde. Zij geven onbaatzuchtig en met hart en ziel anderen de gelegenheid hun hart te luchten. Dat in 2024 een aantal vrijwilligers van de Luisterlijn een lintje kregen van de Koning, is een prachtige erkenning voor hun inzet.

Vrijwilligers kunnen hun diensten vanuit huis doen, maar ook op een van onze locaties in het land, een fijne plek waar ze altijd welkom zijn. En omdat ons vrijwilligerswerk niet om zware fysieke handelingen vraagt, kunnen heel veel mensen, ook diegenen die beperkt zijn in hun fysieke mogelijkheden of mobiliteit, zich bij ons aansluiten als vrijwilliger. Dat hoort wat ons betreft bij ons streven om een inclusieve organisatie te zijn.

De Luisterlijn is, door haar bereikbaarheid via telefoon, chat en e-mail, dag én nacht, een belangrijke aanvulling op veel fysieke maatschappelijke initiatieven in Nederland die inwoners ondersteunen.

Maatschappelijke participatie

Verbinding zagen we in 2024 ook met de buitenwereld verder opbloeien. Zowel in het maatschappelijk veld als vanuit het bedrijfsleven groeit de ondersteuning voor de Luisterlijn. Het is mooi om te zien dat meer en meer organisaties graag iets terugdoen voor de samenleving. Zo waren tijdens de Week tegen Eenzaamheid onze vrijwilligers te vinden in de winkels van Beter Horen, om bezoekers te vertellen over de Luisterlijn. Consultants van PwC hielpen ons vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid met ons donatieplatform. Spril, specialist in personeelsplanning, ondersteunde ons bij data-analyse en het inzichtelijk maken van het belverkeer overdag en 's nachts.

En natuurlijk investeerden wij in 2024 ook veel tijd en energie in onze interne verbinding met elkaar en met onze opdrachtgever, het ministerie van VWS, met wie wij ook samenwerkten in het actieprogramma Eén tegen Eenzaamheid. Staatsecretaris Vicky Maeijer sprak tijdens onze Landelijke Luisterlijndag meer dan 600 vrijwilligers en tientallen beroepskrachten toe en benadrukte onze meerwaarde. Ook noemde zij ons in haar voortgangsrapportage aan de Tweede Kamer, waarin werd geconcludeerd dat maatschappelijke organisaties zoals de Luisterlijn een belangrijke rol hebben in het verminderen en voorkomen van eenzaamheid. Dat stimuleert om door te gaan met ons werk.

Ook in 2025 zien wij veel mogelijkheden om nieuwe samenwerkingen en contacten aan te gaan in Nederland en deze verder te versterken. Daar heb ik ontzettend veel zin in!

Richard Coonen
Directeur-bestuurder

Verbindende kracht



Hans Burgstra

Voorzitter Raad van Toezicht

Het begin van 2024 stond voor de Raad van Toezicht (RvT) in het teken van verbinding, met de komst van een nieuwe directeur-bestuurder, een vernieuwd managementteam en een nieuwe voorzitter binnen de RvT. Het was voor hen belangrijk om de organisatie (opnieuw) te leren kennen en waardevol om gezamenlijk de ambities, doelstellingen en mogelijkheden te verkennen.

Tijdens werkbezoeken aan verschillende locaties vielen opnieuw de bevlogen verhalen en de toewijding van de vrijwilligers op. Voor de RvT blijft het een voorrecht om zich voor de Luisterlijn in te zetten.



Folker Vink

Voorzitter Landelijke Vrijwilligersraad

In 2024 hebben we opnieuw veel waardevolle gesprekken mogen voeren met onze medemens.

Het was ook een jaar van verandering, met de komst van een nieuwe directeur-bestuurder die verbinding centraal stelt. Juist die verbinding geeft kracht. Samenwerking maakt het verschil: $1 + 1 = 3$, zowel tussen vrijwilligers en beroepskrachten als tussen bellers, chatters en hun gesprekspartners.

Voor de medezeggenschap is het dan ook waardevol om extra bij te kunnen dragen aan deze prachtige organisatie.



Ursula de Voogd

Voorzitter Ondernemingsraad

Het afgelopen jaar zijn we gegroeid naar vier leden. Voor de beroepskrachten was het nieuwe functiehuis eind 2024 een belangrijk thema. Als OR hebben we het proces hierin bewaakt, en in 2025 zal dit worden afgerond.

Bij de aanstelling van de nieuwe bestuurder en MT-leden hebben we advies gegeven. In 2024 hebben we blijvend geïnvesteerd in de samenwerking met de nieuwe bestuurder, onze achterban, de Raad van Toezicht (RvT) en de Landelijke Vrijwilligersraad (LVR), zodat we in verbinding blijven met elkaar.

Daarnaast hebben we met een positief-kritische blik de voorgenomen beleidskeuzes gevolgd. Het is fijn om te merken dat we elkaar hierin horen. Ook in 2025 blijven we meedenken over een stabiele organisatie, waarin beroepskrachten, vrijwilligers en gesprekspartners een plek hebben.

Speerpunten 2025

Onze activiteiten voeren wij uit in de vorm van projecten en doorlopende activiteiten en dienen drie centrale speerpunten:

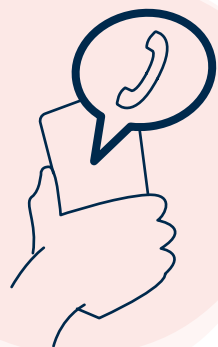
- > Binden en boeien en daarmee behouden van onze vrijwilligers
- > Werven en inzetbaar krijgen van zoveel mogelijk nieuwe vrijwilligers
- > Bieden van ons 'luisterend oor' aan zoveel mogelijk mensen

2024 in cijfers

Totaal aantal **gesprekken**
via telefoon, chat én mail

316.638

Telefoon



280.995
gesprekken

767
per dag

60%  29%
is vrouw is man

 107.246
uur totaal

23
minuten
gemiddeld
per gesprek

Veelbesproken onderwerpen

- Geestelijke gezondheid
- Relaties (familie/vrienden/bekenden)
- Invulling van de dag
- Lichamelijke gezondheid
- Relaties (liefde)

Top 3 gevoelens

- Alleen voelen
- Bezorgd/onrust
- Verdrietig/somber


Chat



31.586
gesprekken

86
per dag

62%  27%
is vrouw is man

 15.793
uur totaal

30
minuten
gemiddeld
per gesprek

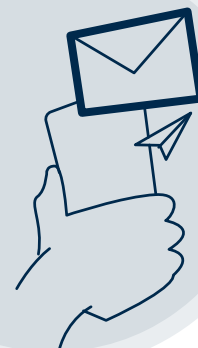
Veelbesproken onderwerpen

- Geestelijke gezondheid
- Relaties (liefde)
- Relaties (familie/vrienden/bekenden)
- Invulling van de dag
- Werk/Studie

Top 3 gevoelens

- Alleen voelen
- Bezorgd
- Verdrietig

E-mail



5.702
in

4.057
uit

44,5%  15,5%
is vrouw is man

 Veelbesproken onderwerpen

- Geestelijke gezondheid
- Relaties (familie/vrienden/bekenden)
- Relaties (liefde)
- Werk/studie
- Missen van (goede) relaties

Top 3 gevoelens

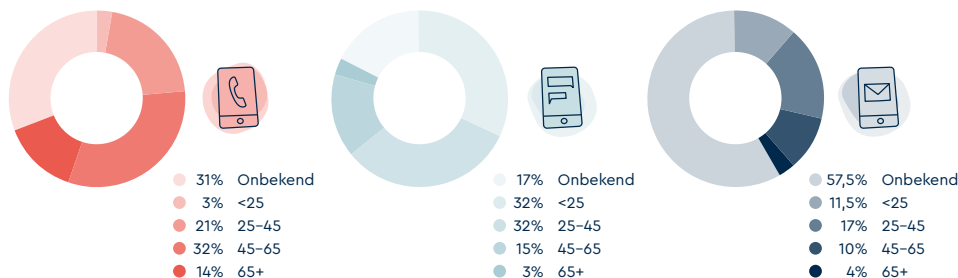
- Bezorgd/onrust
- Verdrietig/somber
- Alleen voelen

Vaak voel ik me een ontdekkingsreiziger aan de telefoon.

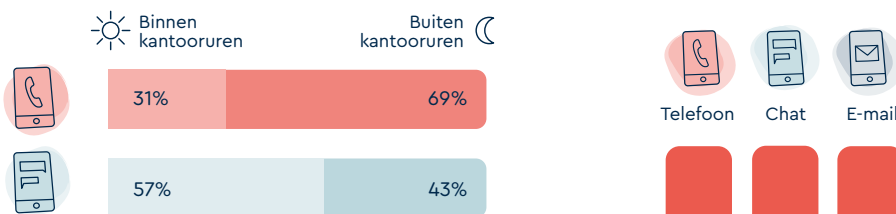
De gesprekken brengen me in werelden waarvan ik soms niet zou kunnen bedenken dat ze bestaan."

Cora
Vrijwilliger

Leeftijd gesprekspartners²



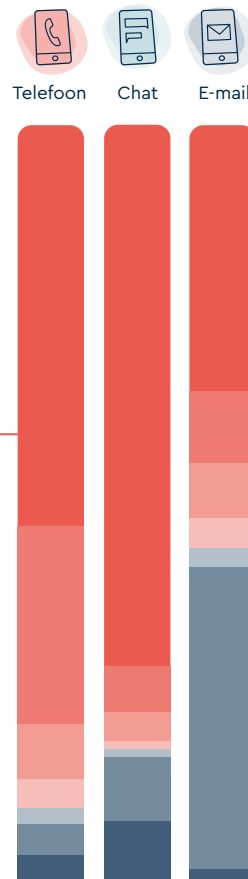
Gespreksmoment³



Wat heeft de gesprekspartner aan het gesprek gehad?

(procentuele verdeling)

- Heeft contact/aandacht gehad
- Voelt zich beter/opgelucht
- Heeft meer inzicht gekregen/ kan er beter mee omgaan
- Heeft meer zelfvertrouwen gekregen
- Is beter in staat hulp/steun te vragen
- Overig/weet ik niet
- Heeft weinig of niets aan het gesprek gehad

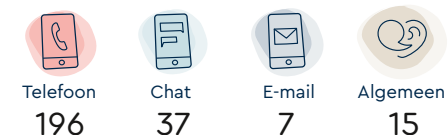


Klachten gesprekspartners

Als Luisterlijn vinden we het belangrijk te weten waarover gesprekspartners eventueel ontevreden over zijn. Dat helpt ons de kwaliteit van ons werk te verbeteren.

Klachten worden door ons geregistreerd en vertrouwelijk behandeld. Een klacht kan voor ons reden zijn om verder onderzoek te doen, actie te ondernemen en of te bespreken in de organisatie, bijvoorbeeld met een beroepskracht, trainer en eventueel een vrijwilliger. In 2024 ontvingen we 255 klachten van gesprekspartners.

Aantal klachten per kanaal



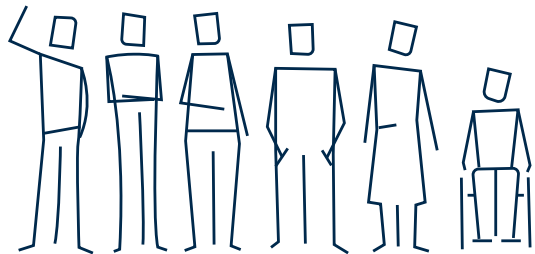
Aantal klachten verdeeld naar categorie

Beleid	7
Bereikbaarheid	48
Geen prettig gesprek	136
Verbroken verbinding	15
Niet-gespecificeerd	49

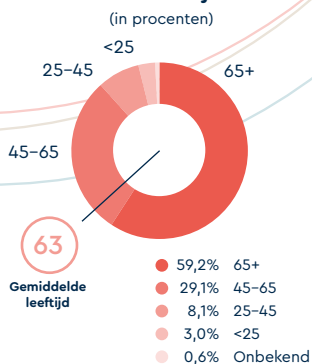
²Inzichten voor zover duidelijk wordt wat de leeftijd is van iemand. Door afronding bedraagt de som van alle percentages mogelijk niet 100%

³Kantoor tijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 uur – 17.00 uur. Chat is dagelijks geopend van 10.00 uur – 22.00 uur.

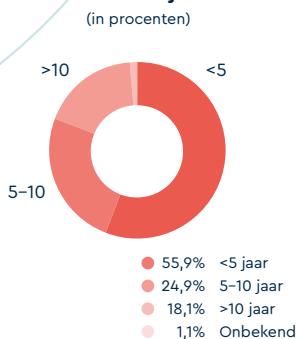
Vrijwilligers in 2024



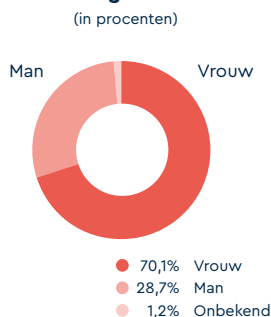
Verdeling vrijwilligers naar leeftijd (in procenten)



Verdeling vrijwilligers naar dienstjaren (in procenten)

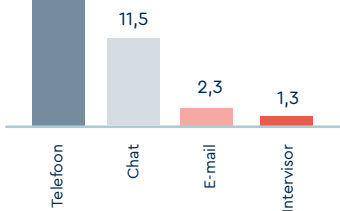


Verdeling vrijwilligers naar geslacht (in procenten)

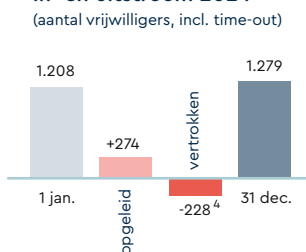


Verdeling type vrijwilligers (in procenten)

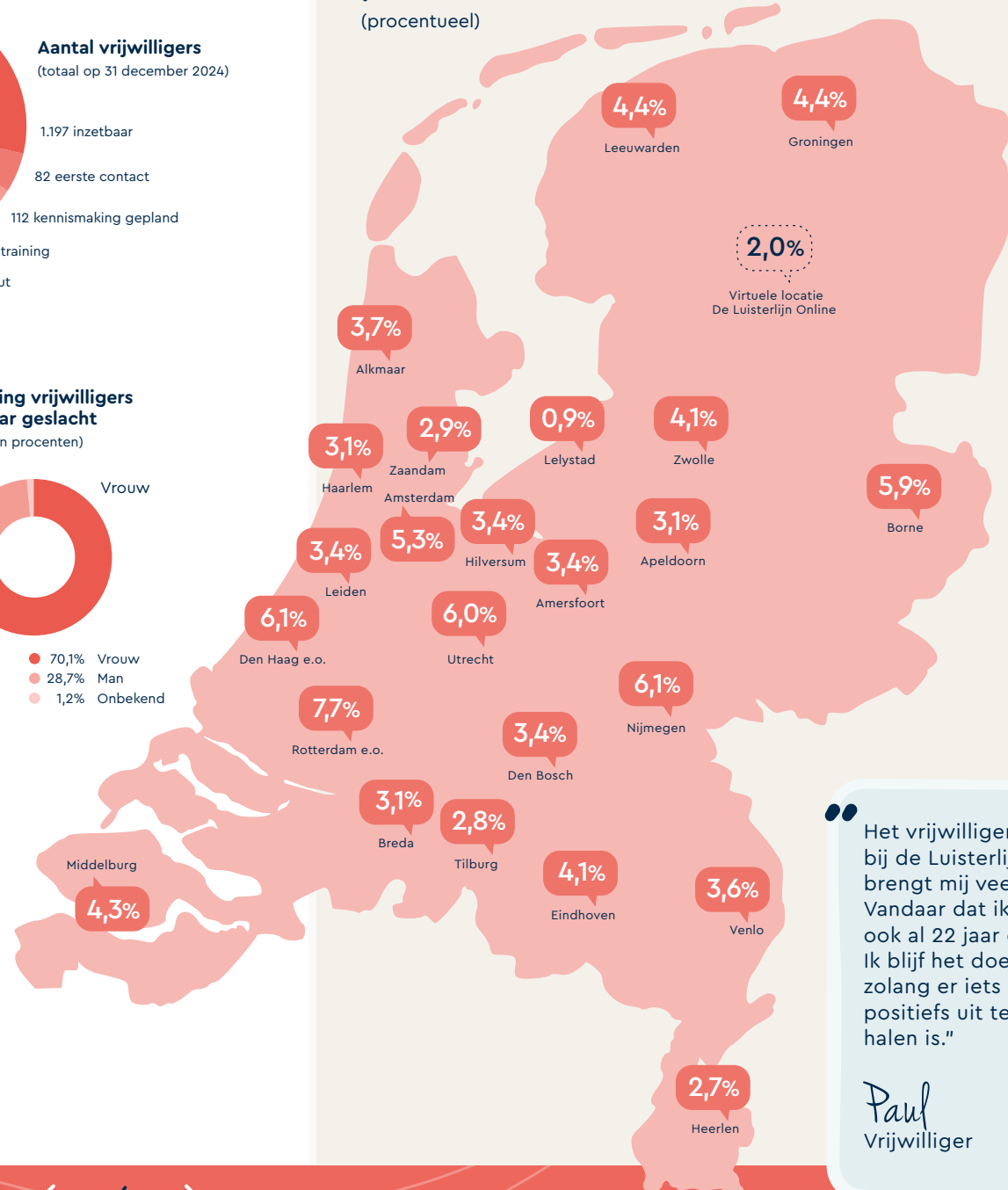
Sommige vrijwilligers doen telefoon-, chat- en/of maildiensten en zijn daarnaast intervisor.



In- en uitstroom 2024 (aantal vrijwilligers, incl. time-out)



Vrijwilligers per locatie (procentueel)



Het vrijwilligerswerk bij de Luisterlijn brengt mij veel. Vandaar dat ik het ook al 22 jaar doe. Ik blijf het doen zolang er iets positiefs uit te halen is."

Paul
Vrijwilliger

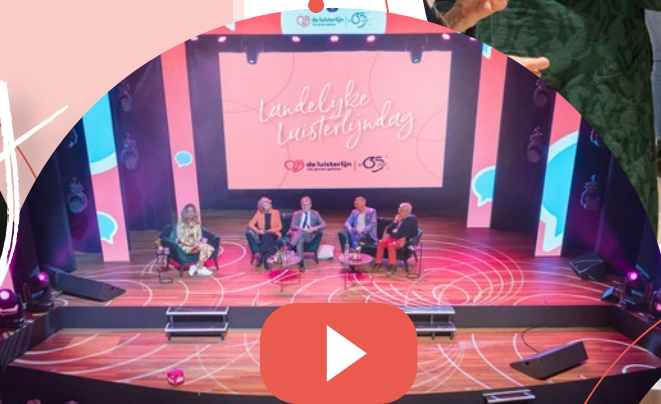
⁴ Daarvan zijn er 22 vrijwilligers opgeleid en datzelfde jaar weer vertrokken.

Een dag van ontmoeting en waardering

Landelijke Luisterlijndag

Dit jaar hebben we de mensen achter de Luisterlijn in het zonnetje gezet tijdens de Landelijke Luisterlijndag. Een dag vol inspiratie en verbinding! Deze editie was extra bijzonder, omdat we ons 65-jarig bestaan vierden. Het was geweldig om zoveel enthousiaste vrijwilligers en beroepskrachten samen te zien. Vanuit het hele land en allemaal met een hart voor de Luisterlijn.

De aanwezigen genoten van een gevarieerd programma. Van een talkshow die mensen aan het denken zette tot interactieve workshops en een prikkelende voorstelling. De Landelijke Luisterlijndag werd beoordeeld met een 8,3!



BEKIJK DE
AFTERMOVIE



de luisterlijn
wij geven gehoor

al 65 jaar



In gesprek met de staatssecretaris

Voorafgaand aan het plenaire programma ging de staatssecretaris in gesprek met een enkele vrijwilligers en een trainer/begeleider. Tijdens dit gesprek vertelden de vrijwilligers over hun motivatie om bij de Luisterlijn aan de slag te gaan, deelden ze wat het werk hen brengt en benadrukten ze het belang ervan. Ook kwamen de nachtdiensten en de soms zware gesprekken aan bod, en de staatssecretaris was erg benieuwd naar onze 'begaamde training'!

Wist je dat...

De eerste Nederlandse Telefonische Hulpdienst werd opgericht in 1958 en dat vrijwilligers het eerste jaar 13.000 gesprekken voerden? Nu zijn dat er ruim 300.000!



“ Dit werk is niet zomaar iets.

Met een luisterend oor en bemoedigende woorden maken deze vrijwilligers het verschil. Deze vrijwilligers mogen trots zijn, want hun werk doet ertoe.”

Vicky Maeijer,

Staatssecretaris
Langdurige en Maatschappelijke Zorg



de luisterlijn
wij geven gehoor

al 65 jaar

Steun vanuit de samenleving

Dag én nacht bieden vrijwilligers een luisterend oor aan iedereen die daar behoefte aan heeft. Hun betrokkenheid en inzet vormen de kern van ons werk. En dankzij de brede steun vanuit de samenleving, van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport, betrokken bedrijven, maatschappelijke organisaties en van talloze particulieren, kunnen wij blijven doen wat we doen: er zijn voor mensen die zich alleen voelen, zorgen hebben of hun hart willen luchten. Die gedeelde betrokkenheid maakt ons werk mogelijk én stelt ons in staat om ons voortdurend te blijven ontwikkelen. Samen zorgen we ervoor dat niemand er alleen voor hoeft te staan.



De Luisterlijn steunen kan goed vanuit maatschappelijk ondernemerschap. We lichten het toe in [deze video!](#)

Dank aan PwC en Spril voor hun waardevolle steun!

In 2024 kon de Luisterlijn rekenen op de kosteloze inzet van de expertise van PwC en Spril. PwC ontwikkelde een nieuw donatieplatform, waardoor het eenvoudiger is om donaties te ontvangen. Spril hielp bij een efficiëntere inzet van vrijwilligers, wat de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening versterkt.

“ Spril is trots om een bijdrage te leveren aan de Luisterlijn.

Iedereen verdient het om gehoord te worden. Met onze expertise in Workforce Management hebben we geholpen bij het opstellen van een nieuw capaciteitsplan, advies gegeven over optimalisatie van de bereikbaarheid én handvatten aangereikt om hier zelf mee verder te kunnen. Zo leveren we een bijdrage die past bij onze missie om samen continu te verbeteren.”

Marloes Boermans
Algemeen Directeur Spril



“ Bij PwC vinden we het belangrijk om midden in de maatschappij te staan.

We willen onze klanten en de samenleving helpen bij de grote uitdagingen van deze tijd. Zo stellen we onze kennis en expertise graag beschikbaar om eenzaamheid tegen te gaan. En daarom helpen we ook graag organisaties zoals de Luisterlijn in hun ambities om de samenleving dichterbij elkaar te brengen. Zo kunnen we samen de wereld een beetje beter maken.”

Berry Driessen
Digital Services & Customer Experience PwC | Partner Consulting



Wist je dat...

Dankzij ons nieuwe donatieplatform in 2024 de allereerste crowdfundingactie voor de Luisterlijn is gestart?



Eenzaamheid hoor je niet altijd, maar het is er wel

Mensen met gehoorverlies ervaren vaker sociale eenzaamheid, simpelweg omdat het meedoen aan gesprekken lastiger wordt en gesprekken moeilijker te volgen zijn. Bij de Luisterlijn merken we dagelijks hoe groot de behoefte is aan écht contact. Eenzaamheid is dan ook vaak een reden waarom mensen contact met ons opnemen.

Daarom bundelden de Luisterlijn en Beter Horen in 2024 hun krachten om aandacht te vragen voor dit maatschappelijke probleem. Want een luisterend oor is niet voor iedereen vanzelfsprekend. We benadrukten het belang van zowel een goed gehoor als een goed gesprek, omdat goed luisteren begint bij goed horen, en een écht gesprek het verschil kan maken. Ook lieten we weten dat mensen, dag en nacht, terecht kunnen bij de Luisterlijn.

“Ik merk dat sommige klanten met gehoorproblemen zich eenzaam voelen.

Bijvoorbeeld omdat ze gesprekken in drukke omgevingen moeilijker kunnen volgen. Zodra hun gehoor verbetert, zie ik soms dat ze eigen ervaringen gebruiken om anderen te helpen. Vanuit mijn rol als audicien vind ik het belangrijk; we moeten over eenzaamheid in gesprek blijven.”

Imelda

Audicien bij Beter Horen

Beter Horen

In haar zoektocht naar herstel en verbinding vond Gonnelleke haar weg naar de Luisterlijn.

Als voormalig violiste heeft Gonnelleke jarenlang muziek gemaakt, maar gehoorproblemen hebben een ingrijpende invloed gehad op zowel haar leven als haar carrière.

Lees [hier](#) haar verhaal.

Samen tegen eenzaamheid: de kracht van een luisterend oor

Tijdens de Week tegen Eenzaamheid 2024 werkten de Luisterlijn en Beter Horen samen om eenzaamheid bespreekbaar te maken. Met zichtbaarheid in 140 Beter Horen-winkels, via sociale media en media-aandacht bereikten we duizenden mensen. Vrijwilligers gingen in gesprek met klanten, deelden luistertips en informeerden hen over het bestaan van de Luisterlijn.

De samenwerking vergrootte de bewustwording rondom eenzaamheid en benadrukte hoe slechthorendheid sociaal isolement kan versterken. Dankzij gesprekken, voorlichting en luistertips werd de kracht van goed luisteren onderstreept. Deze impactvolle campagne vormt een stevige basis voor verdere samenwerking in 2025.

De Week tegen Eenzaamheid 2024 is voor ons het startpunt van een warme en duurzame samenwerking tussen Beter Horen en de Luisterlijn.

Gehoorverlies kan gevoelens van eenzaamheid versterken, en de Luisterlijn doet geweldig werk door mensen die zich eenzaam voelen 24/7 een luisterend oor te bieden. Samen bundelen we onze krachten, omdat iedereen in Nederland een luisterend oor verdient."

Giuseppe Vironda
General Manager Beter Horen

Beter Horen



Vrijwilligers zijn het hart van de Luisterlijn

Wat maakt dat mensen zich vrijwillig inzetten om dag en nacht een luisterend oor te bieden aan anderen? Waarom zij hun tijd en energie hierin steken? Voor veel vrijwilligers is het een manier om anderen te helpen, een luisterend oor te bieden en iets goeds te doen voor de samenleving.

Eva, Marc Jan, Bibi en Dannie vertellen waarom zij vrijwilligerswerk doen bij de Luisterlijn.



“ Er zijn voor een ander.

Wat mij inspireerde om vrijwilliger te worden, is dat ik er voor iemand kan zijn op momenten waarop diegene zich kwetsbaar voelt.

Ik leer veel van anderen: van de bellers, mijn medevrijwilligers, begeleiders en het team. Het waardevolste wat ik tijdens de training heb geleerd, is actief luisteren. Ik ontdekte hoe groot de impact van woorden kan zijn in combinatie met stem en intonatie. Deze vaardigheden gebruik ik dagelijks om een beter mens te zijn voor iedereen met wie ik in contact kom.”

Dannie
Vrijwilliger



Lees het hele verhaal van Dannie [hier](#).

“ Het brengt mij zoveel positieve energie!

Bij de Luisterlijn heb ik geleerd om écht actief te luisteren. Dat is iets wat ik heel graag doe. De begeleiding is prettig en er is altijd ruimte om te praten als ik ergens mee zit. Dit vrijwilligerswerk geeft me zoveel positieve energie.”

Bibi
Vrijwilliger





“**Ik kom in contact met mensen die ik anders nooit zou spreken.**”

Op weg naar mijn pensioen zocht ik naar een zinvolle invulling van mijn tijd. Mijn vrouw wees me op een advertentie van de Luisterlijn. Na de kennismaking wist ik: dit past bij mij!

Ik ben van nature oplossingsgericht, maar leerde dat luisteren het startpunt is. Echt horen wat de ander zegt, zonder meteen een oplossing aan te dragen, is vaak al heel waardevol.”

Marc Jan
Vrijwilliger



Lees het hele verhaal van Marc Jan [hier](#).

Eerbetoon aan trouwe vrijwilligers van de Luisterlijn

In 2024 hebben we **168 vrijwilligers** geëerd met een jubileumspeldje als dank voor hun jarenlange betrokkenheid, één voor elke vijf jaar dat iemand zich inzet.

Sommigen van hen doen dit al **decennialang**, met jubilea van 5 tot zelfs 50 jaar! Het jubileumspeldje is een blijk van waardering voor hun onmisbare inzet



Vrijwilligers Marjo (30 jaar in dienst) en Mayk (25 jaar in dienst) ontvangen een lintje en jubileumspeldje voor hun jarenlange inzet.



“**Ik ben dankbaar dat ik als vrijwilliger even naast iemand mag staan.**”

Als dochter van psychologen ben ik altijd al gefascineerd geweest door de menselijke psyche: wat mensen drijft, wat hen beweegt. Omdat ik ben geboren met een lichamelijke beperking, weet ik uit eigen ervaring hoe moeilijk het kan zijn om aansluiting te vinden in de maatschappij, zeker als je het gevoel hebt overal dubbel zo hard voor te moeten knokken. Die ervaringen helpen mij om me goed in te leven in anderen. Bij de Luisterlijn kan ik dat inzetten als kracht.”

Eva
Vrijwilliger

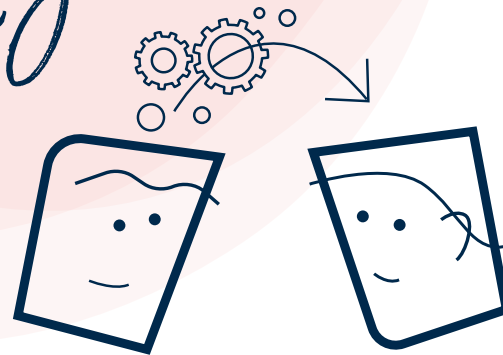


Lees het hele verhaal van Eva [hier](#).



De kunst van het luisteren:

Expertise die we graag delen!



In een samenleving waar steeds meer mensen zich ongezien of ongehoord voelen, is écht luisteren belangrijker dan ooit. Bij de Luisterlijn geloven we in de kracht van aandachtig en oordeelloos luisteren.

Niet alleen in onze gesprekken, maar ook door het belang ervan breder onder de aandacht te brengen. We helpen mensen om beter naar elkaar te luisteren. Zo dragen we bij aan meer begrip, verbinding en veerkracht in de samenleving.

Activiteiten in de praktijk

Dit jaar hebben we een indrukwekkend aantal activiteiten georganiseerd, waarbij we onze kennis en expertise op verschillende manieren hebben gedeeld met externen.

We gaven:

14
workshops
over de kunst van het luisteren,
waarin we deelnemers hielpen om nóg beter te luisteren naar anderen.

8
lezingen
over de Luisterlijn,
waarin we onze missie en werkwijze deelden met een breed publiek.


3
workshops
over het bespreekbaar
maken van eenzaamheid, een onderwerp dat helaas nog vaak te weinig aandacht krijgt.

3
dagen
waren we aanwezig op een ouderenbeurs, waar we onze kennis en ervaring konden delen met een belangrijke doelgroep.




In de media

NRC

"Niet te snel reageren. Zelfs niet 'ja ja' zeggen"  [Bekijk](#)




MAX Magazine

"De nabijheid het contact en medemenselijkheid is de waarde van de Luisterlijn"  [Bekijk](#)




Vriendin

"Het raakt mij hoe mensen zich openstellen, daar is moed voor nodig"  [Bekijk](#)




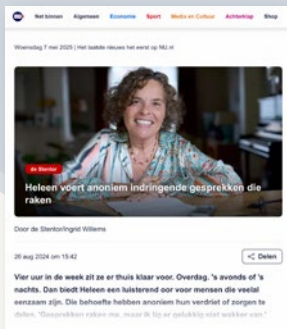
AD

Bea werkt bijna kwarteeuw bij 65-jarige Luisterlijn: "De gesprekken zijn niet altijd zwaar"  [Bekijk](#)




Nu.nl

Heleen voert anoniem indringende gesprekken die raken  [Bekijk](#)




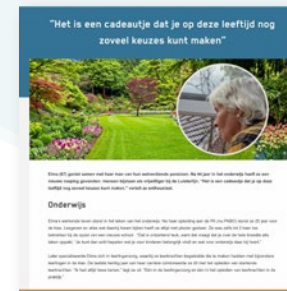
Omroep Gelderland

"Het geeft mij gewoon heel veel voldoening dat ik er voor een ander mag zijn"  [Bekijk](#)



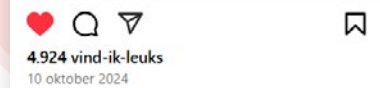
Leefjepensioen.nl

"Het is een cadeautje dat je op deze leeftijd nog zoveel keuzes kunt maken"  [Bekijk](#)



Instagram

 brancovandenboomen • Volgend ...
Als je negatieve gevoelens ervaart of mensen om je heen ziet worstelen, praat er dan over. Je kunt bijvoorbeeld terecht bij de Luisterlijn, telefoonnummer 088 0767 000.



Wat gebeurde er nog meer in 2024?

Januari



Vrijwilliger Otto
35 jaar in dienst.

Februari



Openhartige vlog van
vrijwilliger Sanne
speciaal voor de
Nationale Vrijwilligers-
prijzen.



Dhr. Teutscher, zoon van de oprichter van de allereerste Nederlandse telefonische hulpdienst, komt op de koffie en blikt met ons terug.

Maart



Vanaf nu zijn 2-uursdiensten aan de telefoon ook mogelijk.

April



Richard Coonen start als nieuwe directeur-bestuurder bij de Luisterlijn.

Mei



Ook in het tweede seizoen van *De Jeugdlijn*: Als niets meer werkt worden kijkers die behoefte hebben aan een luisterend oor gewezen op de Luisterlijn.

Juni



Vrijwilligers Mayk (25 jaar in dienst) en Marjo (30 jaar in dienst) ontvangen een lintje en jubileumspeldje voor hun jarenlange inzet.



Burgemeester Sharon Dijksma bezoekt de Luisterlijn in Utrecht ter gelegenheid 65-jarig bestaan.

Juli



Na afloop van onze training ontvangen vrijwilligers een certificaat. Deze maand werd het eerste certificaat in braille uitgereikt.

Augustus



De wervingsfolder is in een nieuw jasje gestoken.

September



Staatssecretaris Vicky Maeijer bezoekt onze Luisterlijnlocatie in Den Haag.



De Luisterlijn is aanwezig bij Festival de Beleving. Mensen kunnen een 'praatje over de heg maken' en de kunst van het luisteren ervaren.

Oktober



Burgemeester Gerhard van den Top bezoekt de Luisterlijn in Hilversum ter gelegenheid van 65-jarig bestaan.

November



De Luisterlijn in Den Haag wordt genomineerd voor Haagse Vrijwilligersprijzen.

December



De Luisterlijn aanwezig bij broodbankactie in Haarlem.

“**In een wereld waarin het tempo soms overweldigend is en mensen worstelen met uiteenlopende uitdagingen, is het van cruciaal belang een plek te hebben waar je je gehoord en begrepen voelt.**

Wat het werk bijzonder maakt, is de onbaatzuchtige inzet van de vrijwilligers. Mensen die dag en nacht luisteren naar wie dat nodig heeft.”

Henk Teutscher, zoon van de grondlegger van de Luisterlijn, is trots dat de missie van zijn vader wordt voortgezet.



Colofon

Vormgeving: Studio Eric Dietz BNO
Fotografie: Elizabeth Wattimena
Teksten: Tjitske Veldkamp, Bonnie van 't Foort

Dit is een uitgave van de Luisterlijn, mei 2025



de luisterlijn
wij geven gehoor

