

Sensor biedt iedereen een luisterend oor

Behoeftte aan een anoniem en vertrouwelijk gesprek? Dan kun je 24 uur per dag bellen met Sensor. De vrijwilligers van deze telefonische hulplijn denken met je mee en staan even naast je; met tijd en aandacht voor jouw verhaal. “Wij bieden iedereen een luisterend oor, zonder te oordelen”, aldus vrijwilligster Jolanda Derks.

Door Maaïke van Helmond

NIJMEGEN - “Mensen bellen naar Sensor voor de meest uiteenlopende zaken”, steekt Jolanda van wal. “De een is eenzaam, de ander heeft relatieproblemen en weer een ander zit bijvoorbeeld psychisch met zichzelf in de knoop. Stuk voor stuk bellen ze om hun verhaal anoniem met iemand te kunnen delen. Wij zijn weliswaar geen professionele hulpverleners, maar kunnen zeker wel in deze behoefte voorzien.” Vrijwilliger Frits Mertens is het hier volledig mee eens. “Als je je aanmeldt als vrijwilliger en vervolgens ook daadwerkelijk wordt ‘aangenomen’ doorga je eerst een intensieve trainingsperiode waarin je leert hoe je het best met bepaalde zaken om

kunt gaan en daarnaast leer je bepaalde gespreksvaardigheden die je in specifieke situaties toe kunt passen. Ook leer je de ideologie van Sensor kennen én begrijpen: als vrijwilliger moet je een luisterend oor bieden en tegelijkertijd toewerken naar de zelfredzaamheid

“JE BENT NIET VEEL TIJD KWIJT, MAAR VERRICHT WEL HEEL GOED WERK!”

van de beller. Meer kunnen wij aan de telefoon immers niet doen, al helemaal niet omdat de mensen anoniem bellen.”

Frits kwam begin dit jaar als vrijwilliger bij Sensor terecht toen hij, naast zijn vervroegde pensioen vanwege zijn taken als mantelzorger, op zoek ging naar iets om buitenshuis te kunnen doen. Jolanda is inmiddels alweer een aantal jaartjes werkzaam voor Sensor. “Nieuwe vrijwilligers zijn altijd meer dan welkom en bovendien zeer hard nodig”, vertelt ze. “Als vrijwilliger beman je één dagdeel per week, oftewel vier uurtjes, de telefoon en daarnaast draai je ook nog één nachtdienst per maand. Zoveel tijd ben je er dus niet aan kwijt, maar je verricht wel ontzettend goed werk. Mensen kunnen namelijk zo ontzettend dankbaar zijn als je alleen even naar hun



Samen met de vele andere vrijwilligers van Sensor bieden Jolanda Derks en Frits Mertens een luisterend oor voor iedereen die de behoefte heeft om anoniem met een hulplijn te bellen.

Foto: Maaïke van Helmond

verhaal hebt geluisterd. Dat is de mooiste beloning die je kunt krijgen.”

Leerzaam is dit vrijwilligerswerk volgens Frits zeker ook. “Zelf heb ik een best succesvol leven achter de rug, iets wat je door de gesprekken die je met mensen voert die het wellicht wat minder hebben getroffen alleen nog

maar meer weet te waarderen. Bovendien realiseer je je daardoor dat het ook jou zelf kan overkomen dat je op een punt komt dat je de hulp van Sensor kunt gebruiken. Dat kan namelijk iedereen overkomen, hoe goed het je ook vergaat in het leven. Dat zet je wel weer even met beide benen op de grond.”

Dag en nacht een luisterend oor

Zit je ergens mee en wil je hier graag anoniem over praten met iemand die geen oordeel velt over wat jij vertelt, bel dan met 0900-0767 voor een luisterend oor.

Ben jij zo’n luisterend oor en zou je je graag in willen zetten voor Sensor, meld je dan aan als vrijwilliger. Dit kan door een aanmeldformulier in te vullen op www.sensor.nl. De vestiging in jouw regio neemt vervolgens zo spoedig mogelijk contact met je op voor het geven van meer info over het vrijwilligerswerk.

De grootste en mooiste collectie binnen- en buitendeuren NIEUW en OUTLET staat nu op één adres: Einsteinweg 21 Elst



Permanent aanbiedingen van topmerken binnen- en buitendeuren. Maak gebruik van onze eigen afhangservice. Kom kijken. U slaagt gegarandeerd!



Doors @ Home Deurencentrum / Outlet Store

De meest complete deurenleverancier van Nederland

Einsteinweg 21 Elst - Tel. 0481 375525 of 0481 453999

www.doorsathome.nl

Geopend di t/m vr. van 8.00 - 17.00 uur - Zaterdag van 10.00 - 16.00 uur. Maandag gesloten. **Vergeet niet uw deurmaten mee te nemen.**

(advertorial)

Een **diamanten** jubileum voor **Paul van Zeeland**



Paul van Zeeland Juweliers heeft vestigingen in Velp, Nijmegen en Wageningen.

PAUL VAN ZEELAND, BEGRIP IN DE REGIO

Van marktkoopman met horloges en bijouterieën tot één van de grootste juweliers, zo niet de grootste juwelier, in Gelderland, met vestigingen in Velp, Nijmegen en Wageningen.

Dit is de ontwikkeling die ze bij Paul van Zeeland Juweliers de afgelopen 60 jaar hebben doorgemaakt.

Begrip

De juwelier is vandaag de dag een begrip in de regio en uniek in zijn soort.

Paul van Zeeland Juweliers wordt nog steeds gekenmerkt door de enorme handelsgeest, oprechte interesse voor de klant en een serviceniveau waar je u tegen zegt.

‘Kers op de taart’

Dat de klanten het hier mee eens zijn blijkt als we in gesprek raken met mevrouw van Dam. “Ik kom graag bij Paul van Zeeland Juweliers, je wordt er altijd vriendelijk ontvangen en ze hebben bijna alles. Als ze iets niet op voorraad hebben, dan bestellen ze het óf laten ze het speciaal voor mij maken

door een van de goudsmeden. Oh, en als kers op de taart pakken ze mijn aankoop altijd heel mooi in, het is echt een verwennerij om er te komen”, aldus mevrouw van Dam, een zeer tevreden klant.

Paul van Zeeland Juweliers

Velp, Nijmegen en Wageningen

www.paulvanzeelandjuweliers.nl